

Usabilità del web, a case study

T. Di Mascio F. Di Battista

Sistemi di elaborazioni delle informazioni 1

Sommario

- 1 Re-ingegnerizzazione del sito di facoltà
 - Il vecchio sito
 - Nuovo sito
- 2 Ri-progettazione del sito di facoltà
 - Metodologia
- 3 Valutazione
 - Valutazione expert-based
 - Valutazione user-based

Vecchio sito



Università degli Studi di L'Aquila Facoltà di Ingegneria



[Home](#)

[Cerca](#)

[Rubrica](#)

[Avvisi](#)

[Organi](#)

[Webmail](#)

[Segreteria](#)

[Iscrizioni](#)

[Mappa facultà'](#)

[Come arrivare](#)

[Link utili](#)

[Webmaster](#)

[IngWeb](#)

Il centro di studi di didattica

["VARIREI 2007: Vabrisation and recycling of industrial waste"](#)
[27-29 giugno 2007 - Facoltà di Ingegneria](#)

[SICON: Stability, Identification and COntrol](#)
[in Nonlinear structural dynamics](#)

[Ricerca personale qualificato e Stage per neolaureati](#)

[Open Day: 19 aprile 2007](#)

[Orario provvisorio delle lezioni - III quadrimestre](#)



[Ordine Degli Studi 2006/2007](#)

Informazioni: [|](#) [Iscrizioni](#) | [Link utili](#) | [Webmaster](#) | [Segreteria](#) | [Mappa facultà'](#) |
[Come arrivare](#) |

Dipartimenti: [|](#) [Chimica](#) | [Elettrica e dell'Informazione](#) | [Dip. Ateneo](#) | [Architettura](#)
[|](#) [Dimeg](#) | [Disat](#) |

Servizi
online: [|](#) [Webmail](#) | [Professori](#) | [Ass. Laureati](#) | [Valutazione](#) | [Iscr/Gest](#)
[Esami](#) | [Segreteria](#) |

Didattica: [|](#) [Didattica](#) | [SSIS](#) | [Laureati <2001](#) | [Vecchio ord.](#) | [Laureati >2000](#) |

Centri: [|](#) [Centro servizi](#) | [Sport. Lavoro](#) | [Biblioteca](#) | [Microscopia e.l.](#) |
[Sport. Imprese](#) |

Particolare del vecchio sito



Ordine Degli Studi 2006/2007

Informazioni: | [Iscrizioni](#) | [Link utili](#) | [Webmaster](#) | [Segreteria](#) | [Mappa facoltà](#) |
[Come arrivare](#) |

Dipartimenti: | [Chimica](#) | [Elettrica e dell'Informazione](#) | [Dip Ateneo](#) | [Architettura](#)
| [Dimeg](#) | [Disat](#) |

Servizi
online: | [Webmail](#) | [Professori](#) | [Ass. Laureati](#) | [Valutazione](#) | [Iscr/Gest](#)
[Esami](#) | [Segreteria](#) |

Didattica: | [Didattica](#) | [SSIS](#) | [Laureati <2001](#) | [Vecchio ord.](#) | [laureati >2000](#) |

Centri: | [Centro servizi](#) | [Sport. Lavoro](#) | [Biblioteca](#) | [Microscopia el.](#) |
[Sport. Imprese](#) |

Perché è stato re-ingegnerizzato

Problemi riguardanti:

- 1 manutenzione e gestione;
- 2 assenza di tipologie di utente;
- 3 difficile gestione da parte di enti esterni quali segreteria.

Perché è stato re-ingegnerizzato

Problemi riguardanti:

- 1 manutenzione e gestione;
- 2 assenza di tipologie di utente;
- 3 difficile gestione da parte di enti esterni quali segreteria.

Perché è stato re-ingegnerizzato

Problemi riguardanti:

- 1 manutenzione e gestione;
- 2 assenza di tipologie di utente;
- 3 difficile gestione da parte di enti esterni quali segreteria.

Re-ingegnerizzazione: metodologia

La metodologia utilizzata per progettare l'attuale sito è di tipo procedurale e si basa sulle seguenti attività:

- identificazione degli utenti;
- studio dei casi d'uso;
- costruzione del prototipo.

Identificazione degli utenti

Gli utenti sono stati individuati in fase di progettazione dal designer.

Utenti individuati:

- utente generico;
- potenziale iscritto;
- studente;
- laureato;
- docente;
- amministrativo;
- amministratore.

Identificazione degli utenti

Gli utenti sono stati individuati in fase di progettazione dal designer.

Utenti individuati:

- utente generico;
- potenziale iscritto;
- studente;
- laureato;
- docente;
- amministrativo;
- amministratore.

Casi d'uso

I casi d'uso sono il modo migliore per **modellare il sistema**.

Componenti dei casi d'uso:

- attori: ruoli assunti da persone e cose che usano il sistema;
- casi d'uso: ciò che gli attori possono fare con il sistema;
- relazioni: relazioni significative tra attori e casi d'uso;
- confine del sistema: rettangolo disegnato intorno ai casi d'uso per indicare il confine del sistema oggetto del modello.

Casi d'uso

I casi d'uso sono il modo migliore per **modellare il sistema**.

Componenti dei casi d'uso:

- attori: ruoli assunti da persone e cose che usano il sistema;
- casi d'uso: ciò che gli attori possono fare con il sistema;
- relazioni: relazioni significative tra attori e casi d'uso;
- confine del sistema: rettangolo disegnato intorno ai casi d'uso per indicare il confine del sistema oggetto del modello.

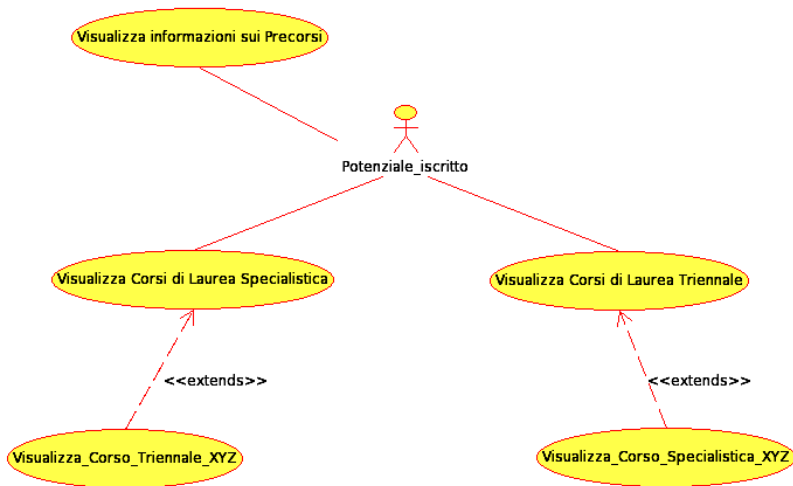
Casi d'uso

I casi d'uso sono il modo migliore per **modellare il sistema**.

Componenti dei casi d'uso:

- attori: ruoli assunti da persone e cose che usano il sistema;
- casi d'uso: ciò che gli attori possono fare con il sistema;
- relazioni: relazioni significative tra attori e casi d'uso;
- confine del sistema: rettangolo disegnato intorno ai casi d'uso per indicare il confine del sistema oggetto del modello.

Esempio di caso d'uso



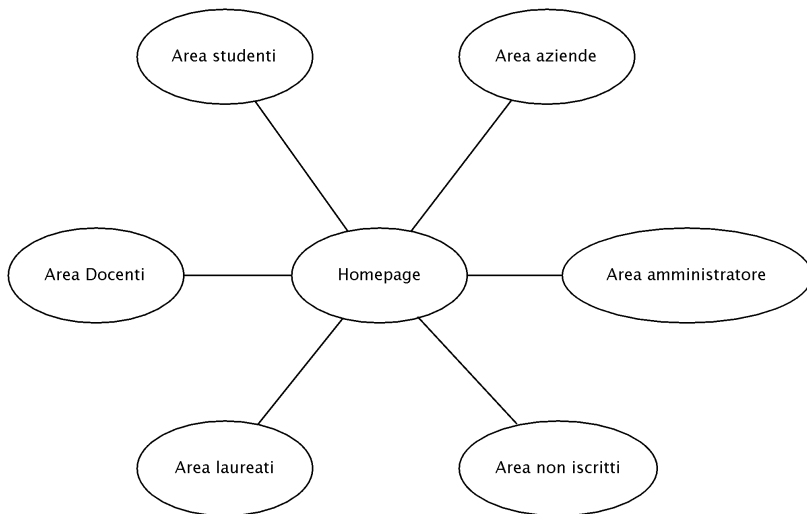
Costruzione del prototipo (1)

Sito con layout standard

- Logo in alto alla pagina.
- Menù a sinistra.
- Corpo del testo centrale.

Costruzione del prototipo (2)

Struttura della Homepage



Costruzione del prototipo (3)

Struttura della Homepage

The screenshot shows the homepage of the Faculty of Engineering at the University of L'Aquila. The page features a header with the university's name and logo, a navigation bar, and a main content area with several columns. Red circles highlight the following elements:

- The navigation bar: Home, Mappa, Rubrica, Webmail, Cerca nel sito
- The "Scoprire la Facoltà" section: La Facoltà, Corsi di Studio, Dipartimenti, Come raggiungerci, Servizi locali
- The "Link utili" section: Univaq - portale di Ateneo, IngWeb - portale della didattica, Guida dello Studente
- The "Link esterni" section: MIUR, Consorzio NITEL, Consorzio CNIT, Consorzio RadioLabs
- The "FACOLTÀ DI INGEGNERIA" contact information: Piazzale Pontieri, 1, 67040 Montelucio di Roio (AQ), Tel: +39 0862.4311 (centralino), Fax: +39 0862.43.4003, P.I.: 01021630668
- The "Informazioni per chi vuole iscriversi" link in the "Scoprire la Facoltà" section
- The "Servizi per gli Studenti" link in the "Link utili" section
- The "Accesso per i Docenti" link in the "Link esterni" section
- The "Servizi per i Laureati" link in the "Link esterni" section
- The "La Facoltà e le Aziende" link in the "Link esterni" section
- The "Notizie in evidenza" section: 05/09/2007 Bando Fondazione "FERDINANDO FILAURO", 26/06/2007 BANDI MASTER POLAF - Progetto S.I.S.TE.MA. Abruzzi - 30 Master gratuiti per formare la tua professionalità
- The "Notizie generali" section: 05/11/2007 Offerte di lavoro, stage e tirocinio, 10/10/2007 DISEGNO DELL'ARCHITETTURA I - RICEVIMENTO, 20/09/2007 SEDUTE DI LAUREA II SESSIONE A.A. 2006-2007, 29/08/2007 AVVISO CORSO DI DISEGNO DELL'ARCHITETTURA I
- The footer: Contatta - Accesso amministrazione - Credits

Gli utenti

Categoria degli utenti generici:

- utenti stranieri;
- utenti disabili;
- utenti tecnologici.

Categoria degli utenti specifici:

- potenziale iscritto;
- studente;
- laureato;
- docente;
- amministrativo;
- aziende;
- amministratore;

Gli utenti

Categoria degli utenti generici:

- utenti stranieri;
- utenti disabili;
- utenti tecnologici.

Categoria degli utenti specifici:

- potenziale iscritto;
- studente;
- laureato;
- docente;
- amministrativo;
- aziende;
- amministratore;

Tipologie degli utenti (1)

Tipologie del designer	Tipologie con UCDM	Classi
	Utente straniero	Potenziale iscritto
		Studente
	Portatore di Handicap	Problemi visivi
		Problemi motori
	Utente tecnologico	
Utente generico	Utente generico	
Potenziale iscritto	Potenziale iscritto	Informazioni sulla facoltà
		Informazioni sui precorsi
		Informazioni sulla triennale
		Informazioni sulla specialistica

Tipologie degli utenti (2)

Tipologie del designer	Tipologie con UCDM	Classi
Laureato	Laureato	Riscriversi ad un corso di laurea
		Effettuare master/ dottorato di ricerca
		Interessato a lavorare
		Associazione laureati
Docente	Docente	Generico
		Presidente o segretario consiglio di studi
		Presidente o segretario consiglio di facoltà
	Amministrativi	una classe per ogni dipartimento/servizio

Tipologia degli utenti (3)

Tipologie del designer	Tipologie con UCDM	Classi
Amministratori	Amministratori	
Aziende	Aziende	Servizi per laureandi
		Servizi per laureati
		Richieste/offerte corsi di formazione

Esempio di utente generico

Utente disabile

Problemi per gli utenti disabili:

- handicap visivi;
 - cecità cromatica;
 - visibilità ridotta.
- handicap motori.

Esempio di utente generico

Utente disabile

Problemi per gli utenti disabili:

- handicap visivi;
 - cecità cromatica;
 - visibilità ridotta.
- handicap motori.

Esempio di utente generico

Utente disabile

Problemi per gli utenti disabili:

- handicap visivi;
 - cecità cromatica;
 - visibilità ridotta.
- handicap motori.

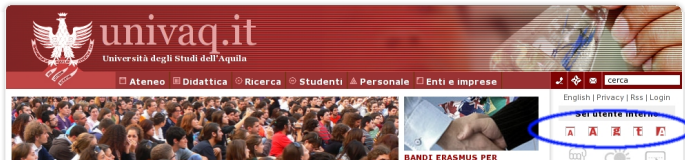
Valutazione expert-based

Per questo tipo di valutazione ci si avvale dell'esperienza dei valutatori.

I problemi individuati riguardano:

- homepage;
- logo;
- alcuni menù;
- galleria fotografica;
- rubrica;
- informazioni sul raggiungimento fisico della facoltà.

Cosa c'è di buono in questo sito?



Le briciole di pane

The screenshot shows the website 'univaq.it' (Università degli Studi dell'Aquila). The breadcrumb trail 'Home > Didattica > Commissione didattica di Ateneo' is circled in blue. The page title is 'Commissione didattica di Ateneo'. The main content area contains a description of the commission's role and a list of members: Maria Grazia Cifone (Presidente Fac. Medicina e Chirurgia), Arduo Oratore (Presidente Fac. Biotecnologie), Fabrizio Politi (Presidente Fac. Economia), and Pier Ugo Foscolo (Presidente Fac. Ingegneria). The right sidebar includes links for 'Sei utente interno', 'BIBLIOTECHE', 'BACHECA ONLINE', and 'Rassegna stampa'.

L'utente deve sapere sempre cosa succede

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the Joomla!Ajax website. The address bar shows the URL `http://joomla-ajax.open4g.com/`. The page header includes the site name "Joomla!Ajax" and a news snippet: "Alex Russell has posted slides for his ETech presentation on Comet. Comet (which we mentioned the other day) is Alex's new term for push-style server-to-browser communication." Below the header is a navigation menu with links: Home, Joomla! License, News, Blog, Links, Contact Us, Search, News Feeds, and FAQs. The "Search" link is highlighted. The main content area is divided into "Latest News" and "Popular" sections. A "Main Menu" sidebar is visible on the left, with a search box and a list of links. The "Home" link in the sidebar is circled in red, and a "Loading..!" message is displayed next to it. The search bar contains the text "ajax" and a "Search" button. The browser status bar at the bottom shows "Completato" and "7.380s".

Il problema del logo del sito di facoltà

USABILITÀ CHE CONTA - Il Reclutamento (1)

Non sempre l'utente è in grado di capire subito dove cliccare per trovare ciò che desidera, e spesso se i link sono nascosti (nel testo o sotto le immagini)

In quest'ambito le convenzioni che un qualsiasi utente si aspetta di trovare sono:

- l' utilizzo di testo colorato e sottolineato
- oggetti grafici con un aspetto bidimensionale che li faccia assomigliare a dei pulsanti

© Massimo Di Claudio - Riciclo dell'usabilità nello sviluppo di siti web, mobile e applicazioni - 8/10



- A: link al sito www.ing.univaq.it.
- B: logo con link al sito www.univaq.it.
- C: logo al sito di facoltà.

Il problema del logo del sito di facoltà

USABILITÀ CHE CONTA - Il Reclutamento (1)

Non sempre l'utente è in grado di capire subito dove cliccare per trovare ciò che desidera, e spesso se i link sono nascosti (nel testo o sotto le immagini)

In quest'ambito le convenzioni che un qualsiasi utente si aspetta di trovare sono:

- l' utilizzo di testo colorato e sottolineato
- oggetti grafici con un aspetto bidimensionale che li faccia assomigliare a dei pulsanti

© Massimo Di Claudio - Riciclo dell'usabilità nello sviluppo di siti web, mobile e applicazioni - 8/10



- A: link al sito www.ing.univaq.it.
- B: logo con link al sito www.univaq.it.
- C: logo al sito di facoltà.

Quale problema ha il menù selezionato?

Facoltà di Ingegneria
Università degli Studi dell'Aquila

Home Mappa Rubrica Webmail Cerca nel sito

Informazioni per gli studenti

- Informazioni sui corsi di studio
- A chi rivolgersi
- La Guida dello Studente
- Calendario lezioni
- Orario delle lezioni
- Sessioni d'esame
- Appelli di laurea
- Modulistica
- Iscrizione
- Tasse e contributi
- Date da ricordare
- Homepage docenti
- Piani di studio
- Riconoscimento crediti
- Bandi e borse di studio
- Tutorato
- Iniziativa all'estero
- Rappresentanti degli studenti
- Norme di sicurezza

Servizi online

- IngWeb - portale della didattica
- Iscrizione esami
- Valutazione della didattica
- Strutture di servizio
- Segreteria
- Biblioteca
- SIFI - Servizio informatico
- Centro servizi
- Mensa e bar
- Centro linguistico

Benvenuto nella sezione del sito dedicata agli Studenti!

Navigando i link alla tua sinistra potrai accedere ad una serie di contenuti progettati per te. In particolare, puoi ottenere informazioni su:

- Corsi di Studio:** avrai accesso a tutti i corsi di studio della facoltà con informazioni di carattere generale, gli insegnamenti, i programmi, i docenti, gli orari di ricevimento, ecc.
- IngWeb, il portale della didattica:** il portale usato dai docenti per fornire materiale online, formare gruppi di lavoro, comunicare con gli studenti, ecc.
- Iscrizione esami e servizi online di ateneo:** servizi online di ateneo per l'iscrizione agli esami, la stampa del bollettino delle tasse universitarie, la richiesta di certificati, ecc.
- Guida dello Studente:** l'ordine degli studi attuale e degli anni precedenti, in formato PDF, contenente tutte le informazioni essenziali sulla didattica.
- Calendario delle lezioni:** inizio e fine di precorsi, quadrimestri e semestri.
- Orari delle lezioni:** gli orari dei lezioni di tutti i corsi, suddivisi per anno accademico.
- Sessioni d'esame:** il numero di appelli ed i periodi in cui vengono fissati gli appelli d'esame.
- Appelli di laurea:** le date in cui sono fissati gli appelli di laurea, suddivisi per corso di studi.
- Modulistica:** moduli vari per l'autocertificazione, l'iscrizione, il trasferimento ad altra sede, il passaggio ad altro corso, l'esame di laurea, ecc.
- Iscrizione:** tutte le informazioni per iscriversi ad anni successivi al primo, i passaggi ed i trasferimenti, ecc.
- tasse e contributi:** tutte le informazioni le tasse ed i contributi da pagare per l'immatricolazione e l'iscrizione agli anni successivi.
- Date da ricordare:** elenco delle scadenze più importanti, in ordine cronologico.

Notizie per gli studenti

- 29/11/2007 FONDAZIONE F. FILAURA-Integrazione per le borse di studio (ERASMUS-SOCRATES o altro)
- 29/11/2007 APPELLI SCRITTI - Gennaio/Febbraio-Quadruplo e Settenario
- 27/11/2007 prove scritte- SESSIONE INVERNALE (07/01/2008 - 23/02/2008)
- 27/11/2007 Calendario esami e esami di laurea
- 26/11/2007 Premio Eni Award 2008 - Sezione Debutto
- 16/11/2007 CONCORSO NAZIONALE PER TESI DI LAUREA
- 14/11/2007 Offerte di lavoro stage e lavoro
- 12/11/2007 SEDUTE DI LAUREA II SESSIONE A.A. 2006-2007
- 09/09/2007 Bando Fondazione "FERDINANDO FILAURI"
- 26/06/2007 BANDI MASTER POLAF - Progetto S.I.S.TE.MA. Anno 20 - 30 Master gratuiti per favorire la tua professionalità

Una soluzione



Come fareste i sottomenù?

- Statici?
 - ovvero bisogna cliccare per aprire i sottomenù.
- Dinamici?
 - basta un passaggio del mouse sulla categoria principale per accedere alla secondaria.

Una soluzione



Come fareste i sottomenù?

- Statici?
 - ovvero bisogna cliccare per aprire i sottomenù.
- Dinamici?
 - basta un passaggio del mouse sulla categoria principale per accedere alla secondaria.

Una soluzione



Come fareste i sottomenù?

- Statici?
 - ovvero bisogna cliccare per aprire i sottomenù.
- Dinamici?
 - basta un passaggio del mouse sulla categoria principale per accedere alla secondaria.

Già visti in precedenza

L'USABILITÀ CHE CONTA - Menu (1)

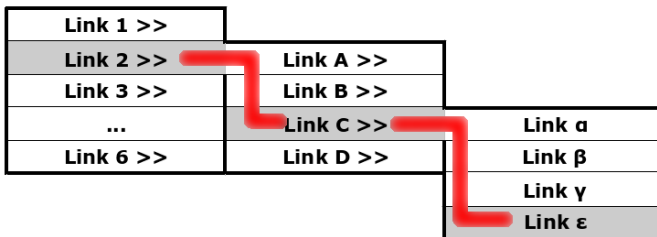
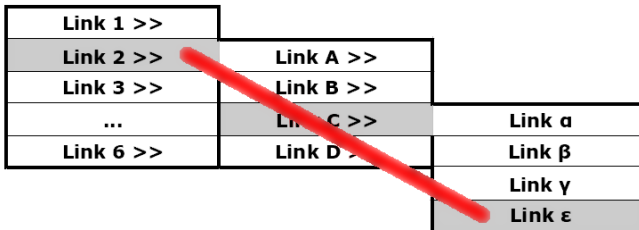
I menu, rappresentano oggi uno degli elementi presenti nella maggioranza dei siti. Essi impattano sia l'architettura informativa che la navigazione del sito, vanno quindi progettati con criterio, tenendo conto del fatto che più un menu è complesso e più sarà complesso anche il suo utilizzo.

I **menu a comparsa** sono utili perché permettono di risparmiare spazio nello schermo, e inoltre gli utenti si sono ormai abituati ad essi. Vanno comunque usati non appesantendoli con un numero eccessivo di voci, ed utilizzando etichette appropriate ai contenuti a cui essi conducono.

I **menu gerarchici** (menu e sotto-menu su più livelli) vanno invece utilizzati con attenzione, poiché muovendo il mouse in diagonale si rischia spesso di perdere l'allineamento con il menu prescelto. La linea guida in questo caso, è quella di utilizzare menu gerarchici con non più di due livelli.

© Marco Di Claudio - Ruolo dell'usabilità nello sviluppo di siti web, studio e applicazione 8/10

Problemi dei sottomenù dinamici



Homepage attuale

 **Facoltà di Ingegneria**
Università degli Studi dell'Aquila

Home | Mappa | Rubrica | Webmail | Cerca nel sito

Scoprire la Facoltà

- ▶ La Facoltà
- ▶ Corsi di Studio
- ▶ Dipartimenti
- ▶ Come raggiungerci
- ▶ Servizi locali

Link utili

- ▶ Univaq - portale di Ateneo
- ▶ IngWeb - portale della didattica
- ▶ Guida dello Studente

Link esterni

- ▶ MIUR
- ▶ Consorzio NITEL
- ▶ Consorzio CNIT
- ▶ Consorzio RadioLabs

FACOLTÀ DI INGEGNERIA
Università degli Studi dell'Aquila
Piazzale Pontieri, 1
67040 Monteluco di Roio (AQ)
Tel: +39 0862.4311 (centralino)
Fax: +39 0862.43.4003
P.I.: 01021630668

 ▶ Informazioni per chi vuole iscriversi

 ▶ Servizi per gli Studenti

 ▶ Accesso per i Docenti

 ▶ Servizi per i Laureati

 ▶ La Facoltà e le Aziende

Notizie in evidenza

- ▶ 08/01/2008
Convocazione Consiglio di Facoltà
- ▶ 07/01/2008
Attività di Orientamento - Open Day 12-13 e 14 febbraio 2008
- ▶ 04/01/2008
Nuovo Istituto Cassiere di Ateneo
- ▶ 03/01/2008
FONDAZIONE F.FILAURO-Proroga per le borse di studio
- ▶ 29/11/2007
FONDAZIONE F.FILAURO-Integrazione per le borse di studio (ERASMUS-SOCRATES o altro)
- ▶ 26/06/2007
BANDI MASTER POLAF - Progetto S.I.S.TE.MA. Abruzzo - 30 Master gratuiti per formare la tua professionalità

Particolare della homepage suggerita

▶ **Informazioni per chi vuole iscriversi**
[Link01A](#) [Link02A](#) [Link03A](#) [Link04A](#) [Link05A](#) [Link06A](#) [Link07A](#)
[Link08A](#) [Link09A](#) [Link10A](#) [Link11A](#)

▶ **Servizi per gli Studenti**
[Link01B](#) [Link02B](#) [Link03B](#) [Link04B](#) [Link05B](#) [Link06B](#) [Link07B](#)
[Link08B](#) [Link09B](#) [Link10B](#) [Link11B](#)

▶ **Accesso per i Docenti**
[Link01C](#) [Link02C](#) [Link03C](#) [Link04C](#) [Link05C](#) [Link06C](#) [Link07C](#)
[Link08C](#) [Link09C](#) [Link10C](#) [Link11C](#)

▶ **Servizi per i Laureati**
[Link01D](#) [Link02D](#) [Link03D](#) [Link04D](#) [Link05D](#) [Link06D](#) [Link07D](#)
[Link08D](#) [Link09D](#) [Link10D](#) [Link11D](#)

▶ **La Facoltà e le Aziende**
[Link01E](#) [Link02E](#) [Link03E](#) [Link04E](#) [Link05E](#) [Link06E](#) [Link07E](#)
[Link08E](#) [Link09E](#) [Link10E](#) [Link11E](#)

PROBLEMI RILEVANTI - LINK

Link profondi (3 items)

Questo è un link che allungava il percorso di navigazione (rispetto alle informazioni). È stato eliminato per semplificare il percorso di navigazione, che viene attivato in modo diretto e immediato, con il click sul sito per i template più importanti.

Questo è un link che allungava il percorso di navigazione (rispetto alle informazioni).

Quale differenza c'è con la precedente slide?

- Link profondi

Particolare della homepage suggerita

▶ **Informazioni per chi vuole iscriversi**
[Link01A](#) [Link02A](#) [Link03A](#) [Link04A](#) [Link05A](#) [Link06A](#) [Link07A](#)
[Link08A](#) [Link09A](#) [Link10A](#) [Link11A](#)

▶ **Servizi per gli Studenti**
[Link01B](#) [Link02B](#) [Link03B](#) [Link04B](#) [Link05B](#) [Link06B](#) [Link07B](#)
[Link08B](#) [Link09B](#) [Link10B](#) [Link11B](#)

▶ **Accesso per i Docenti**
[Link01C](#) [Link02C](#) [Link03C](#) [Link04C](#) [Link05C](#) [Link06C](#) [Link07C](#)
[Link08C](#) [Link09C](#) [Link10C](#) [Link11C](#)

▶ **Servizi per i Laureati**
[Link01D](#) [Link02D](#) [Link03D](#) [Link04D](#) [Link05D](#) [Link06D](#) [Link07D](#)
[Link08D](#) [Link09D](#) [Link10D](#) [Link11D](#)

▶ **La Facoltà e le Aziende**
[Link01E](#) [Link02E](#) [Link03E](#) [Link04E](#) [Link05E](#) [Link06E](#) [Link07E](#)
[Link08E](#) [Link09E](#) [Link10E](#) [Link11E](#)

PROBLEMI RILEVANTI - LINK

Link profondi (3 items)

Questo è un link che nell'homepage conduce direttamente l'utente alle informazioni. È un link che quindi non necessita di ulteriori informazioni, ma viene utilizzato in modo diretto e immediato, come utilizzato solo per i esempi più importanti.

Questo è un link che nell'homepage conduce direttamente l'utente alle informazioni. È un link che quindi non necessita di ulteriori informazioni, ma viene utilizzato in modo diretto e immediato, come utilizzato solo per i esempi più importanti.

Quale differenza c'è con la precedente slide?

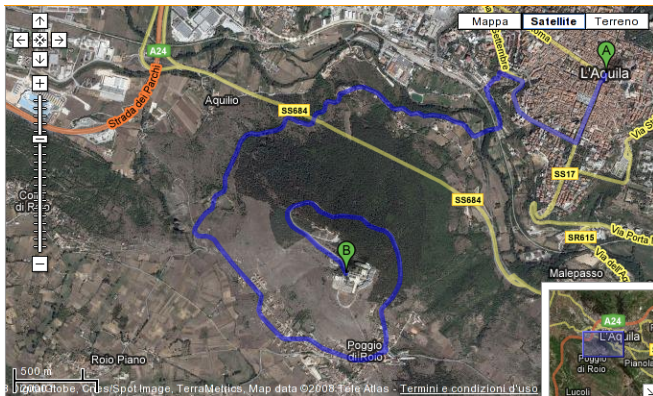
- Link profondi

Problema della mappa “come raggiungerci”

Come valutate questa mappa necessaria a far capire all'utente l'ubicazione della facoltà?



Possibile soluzione del problema della mappa



Valutazione user-based

In questa fase di valutazione sono molto importanti i test effettuati, in particolare:

- questionari sul web per gli utenti generici;
- coinvolgimento diretto per gli utenti specifici;
 - questionari cartacei per gli studenti;
 - registrazione dei task per gli studenti degli anni successivi;
 - questionari con registrazione dei task per i docenti;
 - interviste per laureati ed amministrativi.

Problemi individuati

I problemi individuati riguardano:

- font troppo piccoli;
- funzione di ricerca;
- link nascosti;
- link da aggiornare.

Esempio: funzione di ricerca

Cerca nel sito con Google

Google™

Come effettuereste una ricerca con questo tool?

Si supponga di effettuare una ricerca con la parola chiave “autobus”.

- Cancello la parte *site:www.ing.univaq.it* e scrivo autobus.
- Lascio la parte *site:www.ing.univaq.it* ed aggiungo la parola autobus.

Esempio: funzione di ricerca

Cerca nel sito con Google

Google™

Come effettuereste una ricerca con questo tool?

Si supponga di effettuare una ricerca con la parola chiave “autobus”.

- Cancello la parte *site:www.ing.univaq.it* e scrivo autobus.
- Lascio la parte *site:www.ing.univaq.it* ed aggiungo la parola autobus.

Esempio: funzione di ricerca

Cerca nel sito con Google



Come effettuereste una ricerca con questo tool?

Si supponga di effettuare una ricerca con la parola chiave “autobus”.

- Cancello la parte *site:www.ing.univaq.it* e scrivo autobus.
- Lascio la parte *site:www.ing.univaq.it* ed aggiungo la parola autobus.

Caso in cui si cancella "site:www.ing.univaq.it"

powered by Google

autobus

Cerca nel Web Cerca univaq.it

Web Risultati 1 - 10 su circa 86 per **autobus**. (0,02 secondi)

[La città' - Come arrivare all'Aquila](#)
L'Aquila e' facilmente raggiungibile con l'**autobus** sia da Roma che da Pescara. ... Per prendere l'**autobus** per L'Aquila si deve raggiungere la Stazione ...
[www.univaq.it/citta/gotoaq.htm](#) - 4k -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[Ottimizzazione Industriale & Logistica](#)
L'Aquila è facilmente raggiungibile tramite l'**autobus** da Roma e da Pescara. ROMA - L'AQUILA. L'**autobus** per l'Aquila parte dalla Stazione Tiburtina: ...
[www.di.univaq.it/~oil/airoz002/italiano/logistica.htm](#) - 23k -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali - Università ...](#)
L'**autobus** parte e arriva nei pressi della Stazione **Autobus** sita a fianco della ... A L'Aquila l'**autobus** giunge in centro presso il terminal di Colemaggio, ...
[www.scienze.univaq.it/comeraggiungerci.html](#) - 29k -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

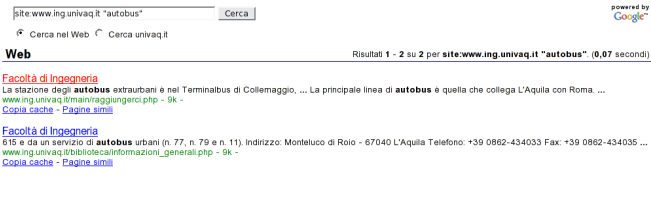
[Orari degli autobus Roma - L'Aquila e L'Aquila-Milano](#)
Università dell'Aquila - Facoltà di Ingegneria ...
[ing.univaq.it/info/disegno.html](#) - 1k -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[Home ... Come arrivare all'Aquila](#)
Il biglietto per L'Aquila va acquistato alla biglietteria delle Autolinee ARPA, vicino alla Stazione degli **autobus** (Tiburtina). Il tempo di percorrenza fino ...
[www.univaq.it/notizie/nocoseco/SLI/come_arrivare.htm](#) - 9k -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

[Facoltà di Ingegneria](#)
La stazione degli **autobus** extraurbani è presso il Terminal di Colemaggio. ... La principale linea di **autobus** è quella che collega L'Aquila con Roma ...

86 RISULTATI

Caso in cui non si cancella "site:www.ing.univaq.it"



The screenshot shows a Google search interface. The search bar contains the query "site:www.ing.univaq.it "autobus"". Below the search bar, there are two buttons: "Cerca nel Web" and "Cerca univaq.it". To the right of the search bar, it says "powered by Google". Below the search bar, the results are displayed under the heading "Web". The results show two entries, both for "Facoltà di Ingegneria". The first entry is "La stazione degli autobus extraurbani è nel Terminalbus di Collemaggio, ... La principale linea di autobus è quella che collega L'Aquila con Roma. ..." and the second entry is "615 e da un servizio di autobus urbani (n. 77, n. 79 e n. 11). Indirizzo: Monteluco di Roio - 67040 L'Aquila Telefono: +39 0862-434033 Fax: +39 0862-434035 ...".

powered by Google

site:www.ing.univaq.it "autobus" Cerca

Cerca nel Web Cerca univaq.it

Web Risultati 1 - 2 su 2 per site:www.ing.univaq.it "autobus". (0,07 secondi)

Facoltà di Ingegneria
La stazione degli **autobus** extraurbani è nel Terminalbus di Collemaggio, ... La principale linea di **autobus** è quella che collega L'Aquila con Roma. ...
[www.ing.univaq.it/main/raggiungerci.php - 9k](#) -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

Facoltà di Ingegneria
615 e da un servizio di **autobus** urbani (n. 77, n. 79 e n. 11). Indirizzo: Monteluco di Roio - 67040 L'Aquila Telefono: +39 0862-434033 Fax: +39 0862-434035 ...
[www.ing.univaq.it/biblioteca/informazioni_generali.php - 9k](#) -
[Copia cache](#) - [Pagine simili](#)

2 RISULTATI

Ulteriore problema della funzione ricerca

Quale problema ha questa funzione di ricerca?

site:www.ing.univaq.it "autobus"

Cerca

Cerca nel Web Cerca univaq.it

Web

Questo screenshot è stato effettuato dopo la prima ricerca dal sito di facoltà

Rubrica

Risultati della ricerca

COGNOME E NOME	TEL. UFFICIO	FAX UFFICIO	ALTRO TEL.	EMAIL
DE GASPERIS GIOVANNI				giovanni.degasperis@cc.univaq.it

Il problema dello spam

Esistono programmi che scorrono il web alla ricerca di indirizzi e-mail a cui mandare messaggi indesiderati. Questi programmi individuano in primo luogo la @ per poi prelevare l'indirizzo.

Soluzioni antispam

Soluzioni antispam

- 1 Inserire al posto della @ la stringa at e segnalare la sostituzione da effettuare (esempio francesco.at.gmail.com)
- 2 Inserire la @ come immagine e non come testo e segnalarla (come in questo sito, dove però manca la segnalazione)
- 3 “Cifrare l’email” e per farla visualizzare solo quando l’utente clicca su un link mediante un apposito programma.

Esempio di test effettuato online

Test preliminare: 65/168 validi

Ha mai costruito un sito web?

- No
- Sì, in html standard con frame
- Sì, facendo attenzione alle proporzioni finali sul monitor
- Sì, utilizzando un CMS (Content Manager System)

Quante volte si collega al sito di facoltà?

- Più di una volta al giorno
- Circa una volta al giorno
- Circa una volta a settimana
- Raramente

Reperisce le informazioni facilmente sul sito di facoltà?

- Sì
- No

Esempio di test (1)

Classe utenti primo anno pag 1

GUIDA AL TEST

Si prega di compilare questo test in ogni sua parte.
 Il test si riferisce al sito di facoltà, ovvero a
<http://www.ing.univaq.it>.

Il test è anonimo e ha lo scopo di migliorare il sito di facoltà,
 quindi si consiglia di completarlo in modo serio.

Inserire una X sulla risposta alla domanda.
 Non riempire i campi in grigio, mentre è possibile inserire
 delle risposte aperte o puntualizzazioni nei campi bianchi.

Nelle domande riguardo i sistemi operativi o linguaggi (sia di
 programmazione che del web), nel caso in cui non si
 conoscono, basta barrare la casella "Nessuno" lasciando in
 bianco le successive scelte.

Nella scelta dei livelli,
 livello 1 = cattivo
 .
 .
 .
 livello 5 = ottimo

TEST DI USABILITÀ PER WWW.ING.UNIVAQ.IT

È la prima volta che ti iscrivi all'università oppure hai effettuato un trasferimento?	
1° volta	trasferimento

Sei in possesso di diploma di istruzione secondaria superiore oppure hai finito gli studi presso un'altra università?	
Diploma	Laurea

Quali tra questi sistemi operativi conosci?	Nessuno	Orvero..			
Windows		1	2	3	4 5
Linux		1	2	3	4 5
MAC OS X		1	2	3	4 5
Altro		1	2	3	4 5

Quali linguaggi di programmazione conosci?	Nessuno	Orvero..			
Java		1	2	3	4 5
C/C++		1	2	3	4 5
Assembly		1	2	3	4 5
Basic/Visual Basic		1	2	3	4 5
Delphy		1	2	3	4 5
Altro		1	2	3	4 5

Quale tra questi linguaggi web conosci?	Nessuno	Orvero..			
Html		1	2	3	4 5
XHtml		1	2	3	4 5
php		1	2	3	4 5
Ajax		1	2	3	4 5
Asp.net		1	2	3	4 5
Altro		1	2	3	4 5

Esempio di test (1)

Classe utenti primo anno pag 2

Hai mai costruito siti web?		
No		
Sì	Se sì...	Con editor html ad esempio Dreamweaver o nvu
		Con codice html
		Con CMS (php-nuke, joomla, mambo, ...)
		Curando l'usabilità

Quante volte ti sei collegato al sito di facoltà?				
0	1-3	4-9	10-15	15+

Hai ricercato informazioni riguardo:			
Precorsi	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No
Logistica (mensa, bar, ...)	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No
Collegamenti	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No
Corso di studio	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No
Aule ed orari delle lezioni	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No
Info. amministrative (tasse)	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No
.....	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No
.....	Sì	Sì, ma con scarsi risultati	No

Ti sono state utili le notizie in evidenza?		
Sì	No	Non saprei

Come ti sono sembrati i link?		
Perfetti, riesco a trovare immediatamente ciò che cerco	Sono troppo dispersivi, ci si perde facilmente	Non saprei

Vi sono ulteriori osservazioni o commenti	
Sulle informazioni presenti sul sito di facoltà
Su cosa ti aspettavi quando hai visitato il sito di facoltà
Sulla gamma dei servizi offerti
In generale

Esempio di test (2)

Risultati dei 7 test (1)

SONDAGGI DEGLI UTENTI DEL 1° ANNO

Num test	1	2	3	4	5	6	7
Nuovo o trasferito	Nuovo Diploma	Nuovo Diploma	Nuovo Diploma	Nuovo Diploma	Nuovo Diploma	Nuovo Diploma	Nuovo Diploma
Diploma o laurea							
Sistema operativo	Windows	4	4	4	5	4	4
	Linux	1	2	3			
	Mac OS X	1	1	4		2	
	Altro			5			
Linguaggi di programmazione	Java		3	3		3	
	C/C++		1	5		2	
	Assembly		1	3	2	2	3
	Basic/Visual Basic		1	3			
	Delphy		1	1			
	Altro			4			
Linguaggi web	Html	3		3		4	
	Xhtml			1		4	
	Php			4		3	
	Ajax			5		2	
	Asp.net			5			
	Altro			5			
Costruzione di siti web	No		X	X	X	X	X
	Si, con editor						
	Si, con codice html	X					
	Si, con cms						
	Si, con usabilità						
Altro							
# volte collegato al sito	>15	>15	10_15		>15	4_9	10_15
Hanno cercato informazioni su:	Precorsi	Si	Si	Si	No	Si	Si
	Logistica (mensa, ...)	No	Si	No	Si	No	No
	Collegamenti corso di studio	No	No	Si	Si	Si	No
	Aule e orario lezioni	Si	Si	No	Si	Si	No
	Info amministrative	Scarsi	Si	Si	Si		Si
	Altro						
Utili le notizie in evidenza?	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si

Esempio di test (2)

Risultati dei 7 test (1)

Num test	1	2	3	4	5	6	7	
Commento sul link	Non so	Non so	Perfetti	Dispersivi	Dispersivi	Perfetti	Dispersivi	
Osservazioni sulle informazioni presenti sul sito di facoltà	Sono precise ed aggiornate		Tutte le informazioni presenti sul sito sono abbastanza esaurienti			Sufficientemente esaurienti Le informazioni non sono abbastanza esaurienti; occorrerebbe una maggiore separazione dei link		
Osservazioni su cosa ti aspettavi quando hai visitato il sito	Pensavo che fosse più semplice accedere alle varie sezioni, cose che per chi non sia pratico dell'uso di internet, è un po' difficoltosa		Io me l'aspettavo così com'è			Me l'aspettavo più semplice da visitare		
Osservazioni sulla gamma dei servizi offerti	Vasta ed efficiente		Tutti i servizi offerti riescono a soddisfare le nostre esigenze			Occorrerebbero un maggior numero di spiegazioni sulle materie relative ai primi anni dei corsi di laurea Discreto; occorrerebbero maggiori chiarimenti nei giorni in cui non c'è lezione		
Osservazioni generali	Il sito è utile e completo		Il sito è ricco di informazioni però un qualcosa in più non guasterebbe		In generale bene, ma il sito delle volte dà dei problemi di apertura		Il sito presenta alcune lacune sui servizi offerti agli studenti Quando i prof inviano delle e-mail non arrivano alla mia casella di posta elettronica Il presente test è stato colorato in maniera diversa dagli altri perché i risultati non sembrano validi	

Registrazione task

Task da eseguire

- 1 Individuare insegnamenti di un docente (nello specifico Paoletti Domenica)
- 2 Effettuare ricerca sul catalogo online "OPAC" della biblioteca
- 3 Individuare modalità di pagamento della II rata delle tasse università
- 4 Orario di apertura della segreteria studenti
- 5 Insegnamenti e docenti del corso di laurea di Ingegneria Matematica
- 6 Modulo di iscrizione agli esami di stato